First Hit

Previous Doc

Next Doc

Go to Doc#

Generate Collection

Print

L8: Entry 163 of 175

/ File: JPAB

Nov 12, 1991

PUB-NO: JP403252720A

DOCUMENT-IDENTIFIER: JP 03252720 A

TITLE: PRINTER DEVICE

PUBN-DATE: November 12, 1991

INVENTOR-INFORMATION:

NAME

COUNTRY

NAGANO, MASAAKI

ASSIGNEE-INFORMATION:

NAME

COUNTRY

RICOH CO LTD

APPL-NO: JP02050768

APPL-DATE: March 1, 1990

INT-CL (IPC): G06F 3/12

# ABSTRACT:

PURPOSE: To easily and surely recognize the cause of an error, etc., by informing the print information of the execution of print processing of which user after the error is recovered, or while printing is performed, or after the printing is completed to a user via a host machine.

CONSTITUTION: Tables TBL1, TBL2 are formed on a nonvolatile memory 4, and the execution of the print processing of which user is managed by a user identification number, and when the error, etc., occurs, the information of the error, etc., is stored in a storage means 4 as the print information. The execution of the print processing of which user is informed by <a href="mailto:sending">sending</a> the user identification <a href="mailto:number">number</a> after the error is recovered, or while the printing is performed, or after the printing is completed, and also, the print <a href="information is provided to the user by sending the print information of the error,">information information of the error,</a> etc. Thereby, the cause of the error, etc., can be easily recognized.

COPYRIGHT: (C) 1991, JPO&Japio

Previous Doc Next Doc Go to Doc#

# ⑩ 日本国特許庁(JP)

①特許出願公開

# ◎ 公 開 特 許 公 報 (A) 平3−252720

⑤Int. Cl. 5

識別記号

庁内整理番号

❸公開 平成3年(1991)11月12日

G 06 F 3/12

D 8323-5B

審査請求 未請求 請求項の数 3 (全12頁)

**公**発明の名称 プリンタ装置

②特 願 平2-50768 ②出 願 平2(1990)3月1日

一切発明者 永野 雅昭 東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式会社リコー内一切出願人 株式会社リコー 東京都大田区中馬込1丁目3番6号

## 明和雪

#### 1. 発明の名称

プリンタ装置

### 2. 特許請求の範囲

1) ホストマシンに接続されているプリンタ装置において、プリンタ装置を使用しているユーザをユーザ識別番号により管理する管理手段と、各ユーザ用のプリンタ情報が記憶される記憶手段と、ユーザ用のプリンタ情報をホストマシンに送る際にユーザ識別番号を送ってどのユーザ用のプリンタ情報がホストマシンに送られるかをホストマシンに知らせる通知手段とを備えていることを特徴とするプリンタ装置。

2) ホストマシンに接続されているアリンタ装置において、各ユーザにユーザ識別番号を割当て、該ユーザ識別番号に対応させてモード設定情報が記憶される記憶手段と、ホストマシンからユーザ識別番号が指定されると、該ユーザ識別番号に対

応したモード設定情報を読出してモード設定を行なうモード設定手段とを備えていることを特徴と するプリンタ装置。

3) エラーが発生したときに該エラーがモード設定を変更すれば防げるエラーかを判断するエラー判別手段と、モード設定を変更すればエラーが防げる場合にモード設定の変更を行なうモード設定変更手段とを備えていることを特徴とするプリンク装置。

### 3. 発明の詳細な説明

〔産業上の利用分野〕

本発明は、ネットワークシステム等において用いられ、多くのユーザから共通に使用されるプリンタ装置に関する。

### 〔従来の技術〕

従来では、アリンタ装置は、ユーザと一対一の 関係で接続されて用いられるようになっており、 1 つのユーザだけから送られてくるデータを受け 取って印字すれば良く、各ユーザごとの管理は不 要であった.

また、一般に、ブリンタ装置は、各ユーザごとに異なったモードで使用され、1つのユーザは、このブリンタ装置を使用するに敷して、自己に都合の良いモードを操作パネルからセットするようになっていた。

# (発明が解決しようとする課題)

ところで、近年、ネットワークの普及に伴なって、多くのユーザが 1 台のプリンタを共通に使用する場合が増えている。

しかしながら、このようなネットワークシステムに上述したような従来のプリンタ装置を用いる場合に、プリンタ装置は、これを現在、どのユーザが使用しているかを管理していなかったので、プリント結果が正しく得られなかった場とができないなど、そのユーザに対し、プリント結果が正しく得られなかった原因等を知らせることができないなど、各ユーザに対して適切な情報を提供できず、ユーザに対して適切な情報を提供できず、ユーザに対して適切な情報を提供できず、ユーザに対して適切な情報を提供できず、ユーザに対してであった。

ンに知らせる通知手段とを備えている。

また、本発明のプリンタ装置は、ホストマシンに接続されているプリンタ装置において、各ユーザにユーザ識別番号を割当て、該ユーザ識別番号を割当で、該ユーザ識別番号に対応される記憶手段と、ホストマシンからユーザ識別番号が指定されると、該ユーザ識別番号に対応したモード設定・情報を読出してモード設定を行なうモード設定手段とを備えている。

また、本売明のプリンタ装置は、エラーが発生したときに該エラーがモード設定を変更すれば防げるエラーかを判断するエラー判別手段と、モード設定を変更すればエラーが防げる場合にモード設定の変更を行なうモード設定変更手段とを備えている。

### (作用)

上記のような構成のプリンタ装置では、どのユーザのプリント処理をしているかをユーザ識別番号により管理し、エラー等があったときには、エラー等の情報をプリント情報として記憶手段に記

また、各ユーザは、自分がプリンタ装置にデータを送る前に、他のユーザがプリンタのモードを 変更していないか否かを、プリンタ装置の操作パネルやサーマリーシートを見てその都度確認する 必要があり、また自分のモードと異なっていた場合には、自己のモードに設定し直す必要があった ので、ユーザにとって極めて不便であった。

#### (課題を解決するための手段)

上記目的を達成するために本発明のプリンタ装置は、ホストマシンに接続されているプリンタ装置において、プリンタ装置を使用しているユーザをユーザ識別番号により管理する管理手段と、各ユーザ用のプリンタ情報が記憶される記憶手段と、ユーザ用のプリンタ情報をホストマシンに送られるかをホストマシ

位しておき、エラー回復後やプリント中あるいは プリント終了後に、ユーザ識別番号を送ってどの ユーザのプリント処理をしていたかを知らせると ともに、エラー等のプリント情報を送ってそのユ ーザに対してプリント情報を提供する。

また、各ユーザにユーザ識別番号を削り当てて、 ユーザごとのモード設定情報をアリンタ装置が記 憶することにより、ホストマシンからユーザ識別 番号が送られたときに、このユーザ識別番号に対 応したモード設定情報を読出して、特定のユーザ に対するモード設定がなされる。

また、プリンタ装置にエラーが発生した場合に、 そのエラーがモード設定を変更すれば防げるもの であるかを調べ、モード設定を変更すれば防げる ものであるときには、エラーが再発しないモード に設定し直す。

## 〔実施例〕

以下、本発明の実施例を図面に基づいて説明する。

第1図は本発明に係るアリンタ装置の構成例を

示す図である。第1図のプリンタ装置は、全体を 制御するプロセッサ1と、フォントデータやプロ セッサ1の制御アログラム等が配位されている ROM 2 と、ホストマシン(図示せず)からのデ ータを一時記憶するインアットバッファとして用 いられたり、印字出力されるべき画像データが展 開されるビットマップメモリとして用いられたり、 あるいはプロセッサ1のワークエリア等に用いら れたりするRAM3と、ユーザ識別番号、モード 設定情報、エラー情報、保守情報等が記憶される 不抑発性メモリ4と、ホストマシンとのインタフ ェースとして機能するホストインタフェース部5 と、RAM3内の画像データに基づいて感光体上 に潜像を作り現像し、転写紙を給紙してこれに転 写および定着等の処理を行なって印字出力するア リンタエンジン6と、アリンタエンジン6とのイ ンタフェースとして機能するエンジンインタフェ ース部7と、操作パネル部8と、操作パネル部8 とのインタフェースとして機能するパネルインタ フェース部9と、フォントカートリッジやエミュ

レーションカードあるいは 増設 R A M カード等の オプションとのインタフェースとして 概能するオ アションインタフェース部10とを備えている。

なお、上記不揮発性メモリ4は、EEPROMで構成されているか、あるいは電池によって常にバックアップされているRAM等で構成されており、電源が切られてもデータが保存されるようになっている。また、ホストインタフェース部5には、バラレルインタフェースや、シリアルインタフェース(例えばRS232C,RS422等)が用いられている。また、操作パネル部8は、一般に、液晶ディスプレイ等で構成される操作部とから構成されている。

本実施例のプリンタ装置は、これを使用しているユーザを識別する機能を有しており、この機能を実現するために、不揮死性メモリ 4 上には、 第 2 図、第 3 図に示すようなテーブルTBL<sub>1</sub> 、 TBL<sub>2</sub> が形成される。第 2 図のテーブルTB

 $L_1$  は、ユーザ識別番号とモード設定情報を管理するのに使用されるテーブルである。すなわち、このテーブルTBL $_1$  は、プリンタ装置を使用しているユーザを識別するのに用いられるユーザ設定情報  $MD_1 \sim MD_n$  と、ユーザの使用するモード設定情報  $MD_1 \sim MD_n$  とを対応させるためのボインタ  $PM_1 \sim PM_n$  とから構成されている。

モード設定情報MD1~MDnの種類としては、例えば、コマンド系(各種のエミュレーションクの情報・各国語対応(国ごとに対応したキャラクタセット)の情報・フォントの書体(クーリエオントのを知るとかできる。たび日を明まずするとができる。たび日を取り、では、カーザの都合等によりさらに他いるなお、これでいる。

また、第3図のテーブルTBL $_2$  は、アリンタ 装置  $_1$  でエラーが発生したときに、そのエラー情報を記憶するのに使用されるテーブルである。 すなわち、このテーブルTBL $_2$  は、各種のエラー情報  $_1$  ~ $_2$  R ~ $_1$  ~ $_2$  R ~ $_1$  ~ $_2$  R ~ $_1$  ~ $_2$  P  $_2$  ~ $_1$  ~ $_2$  8  $_1$  ~ $_3$  8  $_4$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  ~ $_4$  8  $_1$  0  $_4$  8  $_1$  0  $_4$  8  $_1$  0  $_4$  8  $_1$  0  $_4$ 

エラー情報の種類としては、例えば、ユーザ識別番号の情報、エラーの種類の情報、エラーの原因の情報、変更したモード設定の情報、エラー用対策の情報、プリント要求をするか否かの情報の6つの種類を用意することができる。

ここで、ユーザ識別番号の情報とは、エラー発生的にアリンタ装置を使用していたユーザのユーザ識別番号であって、ここでは、ユーザ識別番号であったとした時間も番込まれるとする。また、変更したモード設定の情報とは、モード設定を変更した場合では、いま発生したエラーがモード設定を変更すれば防げるような場合にモ

ード設定を自動的に変更してする。 の概能を有していることに対応させて、この情報が記憶されるようになってときに、その変更したときに、の情報を対策の情報とは、発生したエラーに対して、またが、発生したエラーに対して、アリント要求をするか否かの情報とは、アリント要求をするか否かの情報とは、アリント要求をするか否かの情報や、このにアリント要求をするか否かので、とう一が回復したかを示す情報からなっている。

なお、以上のエラー情報の他にも、より細かく エラー情報を分類するためにさらに項目を追加し ても良い。また、各エラー情報ER<sub>1</sub> 〜ER<sub>n</sub> へ のポインタPE<sub>1</sub> 〜PE<sub>n</sub> は、初期化時にクリア されているとする。

次にこのような構成のプリンタ装置の動作を第4図乃至第7図を用いて説明する。なお第4図は ユーザ識別番号、モード設定情報等の登録処理の 流れを示すフローチャート、第5図はモード設定

えになることを承知の上で、このユーザ識別番号に新しいモード設定情報を割り当てて登録することができる。また、すでに登録されているユーザ識別番号のモード設定情報を保存したいときには、いま指定したユーザ識別番号を変更するため、再びステップS1に戻り、違うユーザ識別番号を指定し直す。

処理の流れを示すフローチャート、第6図はエラー情報の処理、登録の処理流れを示すフローチャート、第7図はエラー情報の出力処理の流れを示すフローチャートである。

先づ、第4図を参照して、ユーザ識別番号。モ ード設定情報の登録処理について説明する。ユー ザは、プリンタ装置にデータを転送するに先立っ て、自己を識別させるためのユーザ識別番号をプ リンタ装置に与える。これは、例えば、ホストマ シンまたは操作パネル部8からユーザ識別番号を . 指定することによってなされる(ステップS1)。 プリンタ装置は、ユーザ識別番号を受け取ると、 このユーザ識別番号がテーブルTBL<sub>1</sub>にすでに 登録されているかを調べる (ステップS2)。す でに登録されているときには、その旨を操作パネ ル部8に表示するなどしてユーザに知らせ、(ステ ップS3)、ユーザに対し、いま指定したユーザ 識別番号を変更するか否かを問い合わせる(ステ ップS4)。変更しないときにはすでに登録され ているユーザ識別番号のモード設定情報と入れ替

がすでに登録されているユーザ識別番号のモード 設定情報を消去しても新しいユーザ識別番号の 最近にないないときには、すでに登録される でに登録されていることが でに登録されていることが でに登録されていることが でに登録されている。 でに登録されている。 でに登録したないのといった。 が避がいないないのとれたがある。 が発生したでがいるのでは、対したれののいて、 が発生したでがいる。 が発生したのでがいる。 が発生したのでがいる。 が発生したのでがいる。 が発生したのでがいる。 が発生したがないいのと、 が発生したができないのでは、 が発生した。 が発生がいる。 が発生した。 が発生がいる。 が発生がある。 が発生がいる。 が発生がある。 が発生がいる。 が発生がある。 がでは、 がでは、 がでは、 がでいる。 がでいる。 がでいる。 がでいる。 がでいる。 が発生がいる。 がでいる。 

以上の手順によって、各ユーザは、ユーザ識別 番号とモード設定情報とを不揮発性メモリ4上の テーブルTBL<sub>1</sub> に登録することができる。

次に、第5図を参照して、ユーザ識別番号に よるモード設定の処理を説明する。テーブルTB

L, に飢2図のようにして、各ユーザのユーザ誌 別番号とモード設定情報が登録されているときに、 ユーザがホストマシンから自分のユーザ識別番号 を指定すると(ステップS21)、ホストマシン は指定されたユーザ識別番号をブリンタ装置に送 る。アリンタ装置では、指定されたユーザ識別番 母を受け取り、そのユーザ識別番号がテーブル TBL、に登録されているかを調べる(ステップ S22)。この結果、登録されていないと判断さ れたときには、指定されたユーザ識別番号が未登 **蜂であることを操作パネル部8の表示により、あ** るいはホストマシンへのメッセージによりこのユ ーザに知らせる(ステップS23)。この場合に、 ユーザは自己のユーザ識別番号をテーブルTB し、に登録するため、第4図の処理を行なうこと ができる.

これに対し、ステップS22において指定されたユーザ識別番号がテーブルTBL<sub>1</sub> に登録されていると判断された場合には、そのユーザ識別番

式のときにプリンタ装置に送られてきたデータが複雑かつ多量であるためにイメージの展開等の処理が間に合わずデータの欠け等が生じるバンツーコンプレックスエラーや、現在選択されていりったのキャラクタセットの中で文字が割りとしたためにユーザの要求する文字が印字できないキャラクタノットインフォントエラー等があり、ステップS31では、これらのエラーの分類を行なう

本実施例では、プリンタ装置において発生すると考えられるエラーの情報(エラーの種類、原因、対策等)は不揮発性メモリ 4 上のテーブル T B し 2 に記憶されているので、ステップS32では、この情報を参照して、モード設定を変更すればよっ一が防げるかどうか調べ、エラーの再発をいかを判断する。例えば、キャラクタセットのモード設定が異なるためにキャラクタノットインフォントエラーが発生することもあり、この場合には、こ

次に、第6図を参照して、エラー情報の処理・登録について説明する。プリンタ装置は、動作中にエラーが発生した場合には、先づ、そのエラーを分類し(ステップS31)、このエラーがモード設定を変更すれば防げるものか否かを調べる(ステップS32)。なお、エラーとしては、例えば、プリンタ装置がパーシャルピットマップ方

のエラーはキャラクタセットのモード設定を正し く変更し直せば防げるものである。

本実施例では、モード設定を自動的に変更させるか否かをユーザが選択できるようになっており、プリンタ装置は、ユーザからの指示によってモード設定を自動的に変更することの許可が出されているかをナェックする(ステップS33)。モード設定に自動的に変更して、ステップS34)、モード設定の変更情報をエラー情報に加える(ステップS35)。

次いで、エラー情報をホストマシンに知らせるか否かを判断し(ステップS36)、場合に応じてホストマシンにエラー情報を知らせたり知らたなかったりする。なお、知らせる場合には、スティンと送受信が可能であるかを調べなくとといてS37)、ホストマシンと送受信可能なととにはユーザ識別番号、エラー情報をホストマシに送って知らせる(ステップS38、39)。

次いで、エラー情報を不揮発性メモリ4に登録する処理を行なうが、これに先立って、エラー情報を登録する際に不揮発性メモリ4の容量が足りるかを調べる(ステップS40)。不揮発性メモリ4の容量が不足しているときには、エラー情報を不揮発性メモリ4に登録せずに、これを一でリント出力するか(ステップS42)、あるいはこれをホストマシンに送るか(ステップS43、S44、S45)、あるいは、これを操作パネル都8に表示する(ステップS46、S47)。

これに対し、不揮発性メモリ4の容量が足りるときには、第3図に示したように、テーブルTBL2にエラー情報へのポインタをセットし(ステップS48)、次いで、このポインタの指示するアドレス位置へエラー情報を記憶させる(ステップS49)。

次に、第7図を参照して、エラー情報の出力処理について説明する。

本実施例では、エラー回復時などのように発生したエラーについてのエラー情報の出力が必要な

アリンタ装置は、エラー情報に基づいて、アリンタ装置は、エラー情報に基づいを判断できまれるかった後になった。 という ではない はい かった後に、エラーが 発生した から 再度送らせる たっかった できる。 なおに が アリント 要求を する ステップ S 5 8 、 S 5 9 ) 。

このように、本実施例では、ホストマシンと送受信可能な状態のときには、プリンタ装置は、ユーザ識別番号、並びにエラー情報をホストマシンに送るので、多数のユーザがホストマシンを共有して使用している場合にも、ホストマシンは各ユーザごとにプリンタ装置から送られてくる情報をユーザ識別番号に基づいて管理することができる。

ときには、エラー情報の出力処理を行なう。すなわち、この場合には、先づ、発生したエラーについてのエラー情報が不知発性メモリムに記憶されているか否かを調べる(ステップS51)。エラー情報が記憶されているときには、出力される、このエラー情報が記憶されているときには、そのエラー情報を知らせるか否かを判断し(ステップS52)、エラー情報を知らせるときには、発生したエラーについて記憶されているエラー情報の中で一番旧いエラー情報を探してこれを読出す(ステップS53)。

次いで、プリンタ装置は、ホストマシンと送受信可能であるかを調べ(ステップS54)、ホストマシンと送受信可能であるときには、このエラーが死生したときのユーザ識別番号をホストマシンに送り(ステップS55)、どのユーザがプリンタ装置を使用していたときにエラーが発生したかをホストマシンに知らせ、次いで、エラー情報をホストマシンに送る(ステップS56)、次に、

また複数のポストマシンを有するネットワークにおいても、同様にして、プリンタ装置から各ユーザに送る情報をユーザ識別番号に基づいて管理することができる。これにより、エラーを生じることができて、ユーザは、プリンタ装置の操作べくかできる。まストマシンによりエラー情報を自動したのできる。

また本実施例では、エンジンボードやメインモータ等の故障などのように、電源を切らなければエラーを回復できないような場合でも、ユーザ識別番号やエラー情報は不抑発性メモリムに格納されているので、電源が切られてもこれらの情報はガラー情報を必要とするユーザにこれを確実に知らせることができる。

なお、ステップS54において、ホストマシン と送受信が不可能であると判断されたときには、

# 特開平3-252720(7)

アリンタ装置がアリント可能か否かを調べ(ステップS61)、アリント可能なときには、エラー情報をアリント出力してユーザに知らせても良い(ステップS62)。またアリント可能でないときには、さらに操作パネル部8に表示可能があるときには、エラー情報を操作パネル部8に表示してユーザに知らせても良い(ステップS64)。あるいは上記の手段を同時に使用してエラー情報をユーザに知らせても良い。

以上のようにして1つのエラー情報をユーザに知らせた後、そのエラー情報を不抑発性メモリ4上のテーブルTBL<sub>2</sub>から取除き(ステッアS65)、まだ知らせていないエラーが記憶されているかどうかをチェックし、記憶されているときには、同様な処理を行なって、エラー情報をユーザに知らせることができる。

上述の実施例では、ホストマシンとプリンタ装置との情報交換をエラー情報を例にとって説明したが、プリンタ装置がユーザ識別番号によってア

くなり、ユーザの負担を著しく軽減することがで きる。

また、プリンタ装置にエラーが発生した場合に、そのエラーがモード設定を変更すれば防げるものであると判断したときにはモード設定の変更を行なうようになっているので、ユーザによる煩雑な操作を必要とすることなく、自動的にエラーが再発しない適切なモードに設定することができる。

このように本発明によれば、多数のユーザによって共有して使用される場合にも各ユーザに対する利便性を若しく向上させることができる。

### 4. 図面の簡単な説明

第1図は本発明に係るプリンタ装置の構成例を示す図、第2図、第3図は不揮発性メモリ上に展開されるテーブルTBL<sub>1</sub> 、TBL<sub>2</sub> の一例をそれぞれ示す図、第4図はユーザ識別番号、モード設定情報の登録処理の流れを示すフローチャート、第6図はエラー情報に関する処理の流れを

リンタ装置を使用しているユーザを管理するようになっているものであるならば、エラー情報以外の情報、例えばプリンタ装置の保守情報や、ユーザがプリンタ装置を使用したときの状況等の情報をエラー情報と同様にしてホストマシン等に送ってユーザに知らせることもできる。

#### (発明の効果)

以上に説明したように本発明によれば、エラー回復後やプリント中あるいはプリント後にどのユーザのプリント処理をしていたかをホストマシンに知らせ、エラー等のプリント情報を提供するようになっているので、ユーザは、このプリジト情報に基づいてエラー等の原因などを容易にかつ確実に知ることができる。

また、ホストマシンからユーザ識別番号が送られたときに、このユーザ識別番号に対応したモード設定がなされるので、ユーザは、操作パネル等を見て自己のモードになっているかをその都度確認したり自己のモードに設定したりする必要がな

示すフローチャート、第7図はエラー情報の出力 処理の流れを示すフローチャートである。

1 ... プロセッサ、2 ... ROM、3 ... RAM、

4…不抑発性メモリ、

5…ホストインタフェース部、

6…プリンタエンジン、

7…エンジンインタフェース部、

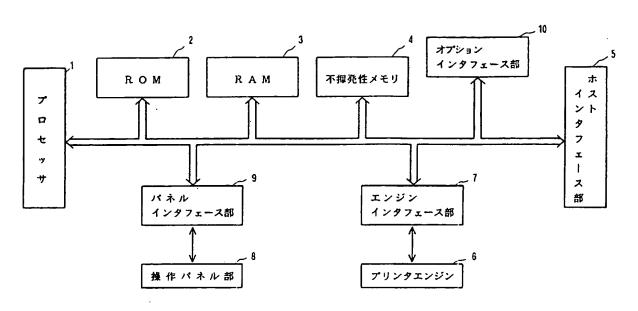
8…操作パネル部、

9…パネルインタフェース部、

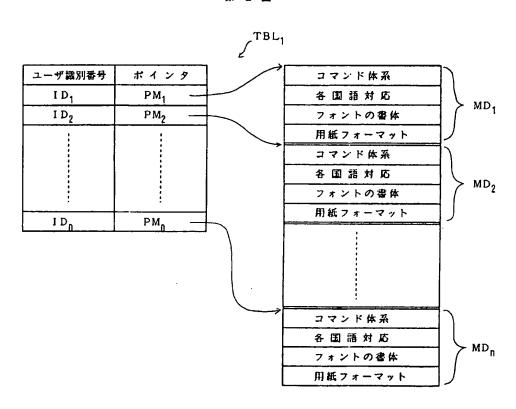
10…オアションインタフェース部

特許出願人 株式会社 リ コ ー

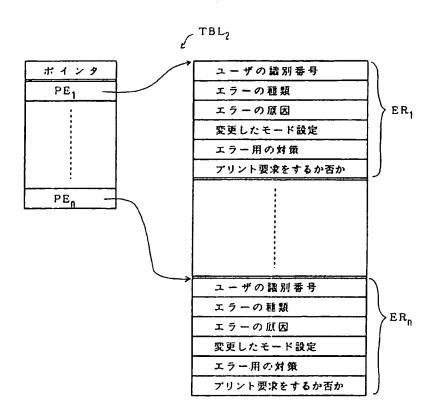
第 1 図

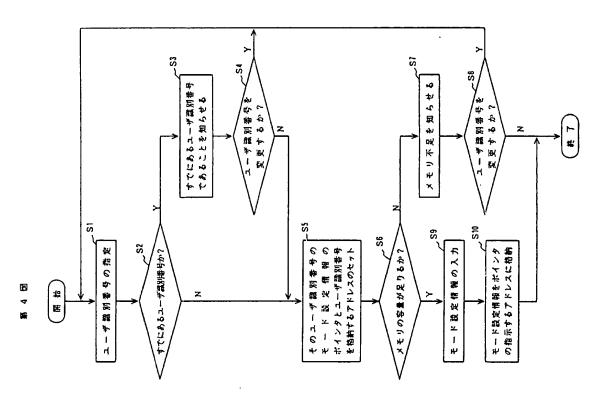


第 2 図

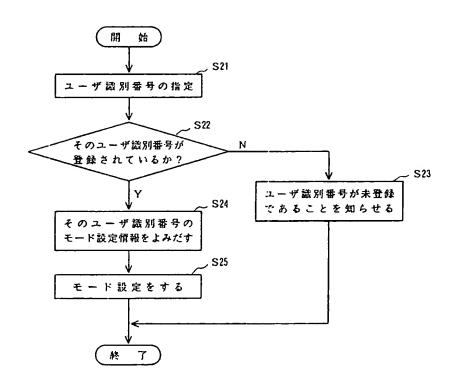


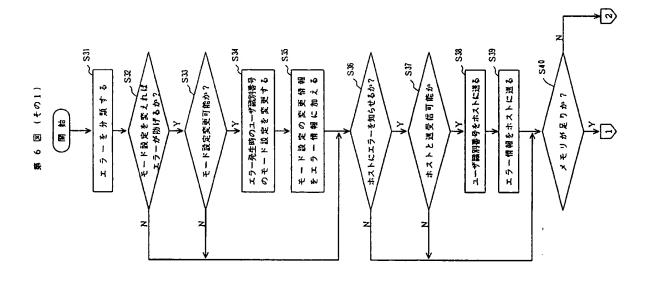
第 3 図

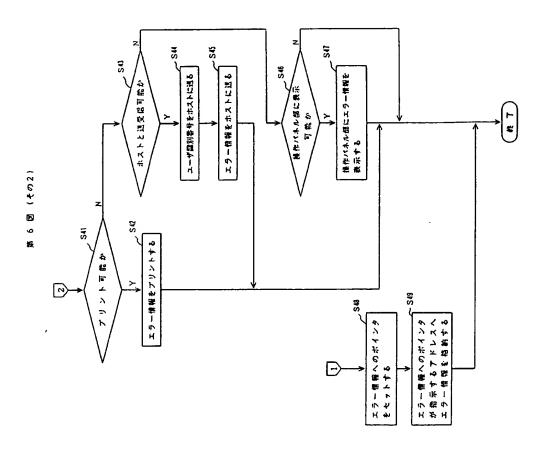




第 5 図







第 7 図 (その1)

